

Договор об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ИП Албаков Руслан Борисович

1. Основные понятия

1.1. Услуги - оказываемые Исполнителем услуги с целью эвакуации транспортного средства (далее - ТС) принадлежащего Пользователю или ТС по указанию Пользователя при наличии согласия собственника эвакуируемого ТС и при наличии технической возможности произвести эвакуацию соответствующего ТС.

1.2. Сервис - сайт или технологическая платформа, которая позволяет ее пользователям получать Услуги посредством формирования и подачи заявки в рамках платформы, телефонным звонком, сообщением в мессенджерах или соц. сетях, письмом email, а Исполнителю принимать заявки и оказывать Услуги Пользователю.

1.3. АСТО - ИП Албаков Руслан Борисович (ОГРНИП 319265100007296, ИНН 262518132525), обеспечивающий работу сервиса и платформы, также имеющее иные права, связанные с реализацией Сервиса.

1.4. Пользователь - пользователь Сервиса, заказчик Услуг.

1.5. Заявка - сформированная в рамках Сервиса, телефонным звонком, сообщением в мессенджерах, почтой или другими способами заявка Пользователя на получение Услуг, являющаяся офертой на заключение настоящего договора об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ИП Албаков Руслан Борисович.

1.6. Исполнитель (далее также - Партнер АСТО) - лицо, обязанное оказать Услуги в соответствии с настоящим договором, пользующееся Сервисом с целью принятия Заявок и оказания Услуг Пользователям. Исполнителями являются лица, осуществляющие Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с которыми АСТО заключила Партнерское соглашение или работает по публичной оферте о заключении договора об оказании агентских услуг.

1.7. Комиссионный сбор - денежные средства, которые АСТО получает от исполнителя за заказанные Пользователем Услуги Партнера в рамках Сервиса, в качестве платы Исполнителя за получение заявки.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса ИП Албаков Руслан Борисович (далее - Договор) заключается между Пользователем Сервиса и Исполнителем, далее вместе именуемые Стороны.

2.2. Договор заключается путем подачи Заявки Пользователем и принятия ее Исполнителем в рамках Сервиса. Договор считается заключенным с момента принятия Исполнителем Заявки Пользователя. Принятие заявки происходит одним из способов: телефонным звонком, сообщением в мессенджерах или социальных сетях, на самой площадке, по электронной почте.

3. Предмет Договора

3.1. По Договору Исполнитель оказывает Услуги Пользователю, а Пользователь оплачивает их в соответствии с Договором.

3.2. В контексте Договора под Эвакуацией ТС понимается выполнение Исполнителем следующих действий:

3.2.1. выезд и прибытие эвакуатора Исполнителя, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Пользователем Исполнителю (или подтвержденное Исполнителем Пользователю);

3.2.2. осуществление погрузки ТС Пользователя на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма или крана с поверхности дороги или прилегающей территории;

3.2.3. перевозка и доставка ТС Пользователя на платформе Эвакуатора к месту назначения, которое указано диспетчеру Исполнителя Пользователем в заявке на эвакуацию;

3.2.4. выгрузка ТС Пользователя с платформы Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию.

3.3. Эвакуация производится при наличии у Пользователя документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации ТС, путевого листа (в случаях, установленных Законом), страхового полиса ОСАГО и/или доверенности на право совершения подобных действий с ТС, договора аренды, ссуды в случае необходимости.

3.4. После прибытия Исполнителя к Пользователю, все отношения регулируется между ними без АСТО. Исполнитель и Пользователь подтверждают передачу ТС Пользователя Исполнителю с целью оказания Услуги в момент погрузки ТС на платформу Эвакуатора.

3.5. После погрузки ТС Пользователя с платформы эвакуатора Исполнителя на место, указанное Пользователем, Пользователь подтверждает факт разгрузки ТС. Пользователь также оплачивает стоимость услуг либо Исполнителю, либо онлайн в сервисе АСТО. Данная процедура является подтверждением приема ТС Пользователем от Исполнителя с целью оказания Услуги, приеме работ и отсутствии претензий к оказанной услуге.

3.6. Услуга считается оказанной с момента разгрузки ТС с платформы эвакуатора Исполнителя на дорожное полотно или прилегающую территорию на место, указанное Пользователем.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить эвакуацию ТС Пользователя;

4.1.2. Обеспечить осуществление всех возможных необходимых действий в рамках действующего законодательства для наиболее эффективного оказания Услуг.

4.1.3. Качественно, своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оказывать Услуги по эвакуации ТС Пользователя.

4.1.4. Обеспечить сохранность ТС во время эвакуации (с начала погрузки ТС на Эвакуатор Исполнителя, до окончания его выгрузки с Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию).

4.1.5. Информировать сервис АСТО о всех возникающих проблемах и предоставлять всю информацию, которую запрашивает сервис АСТО в течение 5 часов.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

4.2.2. Предоставить через Сервис, в мессенджерах или социальных сетях, при общении в телефонном звонке, по электронной почте всю необходимую для оказания услуг информацию.

4.2.3. Сообщать Сервису все сведения, которые могут потребоваться для осуществления Эвакуации.

4.2.4. Оказывать содействие Исполнителю при выполнении им принятых обязательств.

4.2.5. Не предоставлять доступ к мобильному приложению Сервиса, мессенджерами или другим средствам связи с Сервисом или Исполнителем третьим лицам и размещать Заявки со своей Учетной записи Пользователя.

4.2.6. Обеспечить возможность постоянной связи Исполнителя с Пользователем по телефону с момента принятия Заявки до полного оказания Услуг.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется АСТО при связи с Исполнителем.

5.2. Стоимость Услуг указывается Пользователю.

5.3. Оплата осуществляется онлайн АСТО или напрямую с Исполнителем. При оплате через АСТО, Сервис предоставляет чек и необходимые документы. При оплате с Исполнителем, всю необходимую документацию и чеки предоставляет Исполнитель. Пользователь обязан заранее сообщить АСТО и Исполнителю о требуемых документах.

5.4. Во всех отношениях по оплате АСТО выступает агентом Исполнителя и действует от его имени.

6. Ответственность сторон

6.1. Пользователь и Исполнитель понимают и признают, что АСТО не является стороной Договора, не имеет прав и не несет обязанности из него вытекающие и не отвечает за них. Нарушения, вытекающие из настоящего Договора, не могут приводить к привлечению к ответственности АСТО, а только Исполнителя как сторону настоящего Договора.

6.2. Пользователь несет ответственность за случаи предоставления недостоверных личных данных в своей Учетной записи, онлайн, в мессенджерах или социальных сетях, при телефонном звонке или другим способам связи. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, если вследствие такого нарушения он не может идентифицировать Пользователя.

6.3. Стороны несут ответственность за взятые на себя обязательства в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

6.4. Споры и разногласия, возникающие в связи с выполнением обязательств по договору, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензия и ответ на претензию направляются в письменной форме.

6.5. Сторона, получившая претензию, обязана направить письменный ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

6.6. В случае если ответ на претензию не будет получен в течение 10 рабочих дней с момента ее направления, либо между сторонами не будет достигнуто согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение и разрешение в суд в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия Исполнителем Заявки Пользователя.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Пользователь руководствуется действующим законодательством РФ.

7.3. Пользователь заверяет Исполнителя о том, что он является законным владельцем мобильного устройства, на которое установлено мобильное приложение Сервиса или с которого он оставляет заявки, общается в мессенджерах или социальных сетях, при телефонном звонке с АСТО и Исполнителем и что он пользуется ресурсами АСТО в соответствии с условиями договора и Пользовательским соглашением.